

Manuel d'utilisation du portail de signalement

« Tessi.signalement.net »

OBJET :

La plateforme dite « signalement.net », disponible à l'adresse : <https://tessi.signalement.net>, est un dispositif d'alerte professionnelle en ligne qui permet aux filiales du Groupe Tessi, d'une part, de se mettre en conformité avec les différentes obligations légales et réglementaires (Loi Sapin 2, Devoir de vigilance, dispositions du code de travail, lois locales, etc.) et, d'autre part, de disposer d'un outil efficient de gestion de tout type des signalements internes.

L'utilisation de la plateforme est facultative, Tessi ne prendra aucune mesure à l'encontre de ceux qui utiliseraient un autre canal de signalement. En effet, la plateforme « signalement.net » n'a pas pour objet de se substituer aux voies habituelles de communication interne qui se font au travers de la structure hiérarchique (auprès du supérieur hiérarchique direct ou indirect), de la direction des Ressources Humaines, ou encore auprès d'un représentant du personnel. Elle a donc un caractère subsidiaire.

La plateforme permet de sécuriser le processus de recueil et de traitement des alertes professionnelles, de donner confiance aux collaborateurs dans le dispositif en place. Par ailleurs, elle équipe les membres du Comité d'Ethique d'un outil collaboratif fiable et efficient.

L'alerte signalée via la plateforme peut porter par exemple sur tout fait relatif aux sujets suivants :

- Discriminations ;
- Harcèlement ;
- Droits humains et les libertés fondamentales ;
- Protection de l'environnement ;
- Santé au travail, hygiène et sécurité ;
- Corruption et trafic d'influence ;
- Non-respect des lois, des règlements ou de l'intérêt général ;
- Fraude.

Toute situation qui ne paraît pas conforme aux dispositions du Code Ethique du Groupe peut également faire l'objet d'un signalement.

Cette solution offre aux collaborateurs Tessi:

- Un portail de signalement sécurisé par un tiers certifié ;
- La digitalisation du processus de collecte et de traitement d'alertes ;
- Un outil simple et accessible à tous les collaborateurs ;
- Un canal de communication confidentiel.

La confidentialité de l'information et la protection des collaborateurs sont les fondements du système.

L'accès à la plateforme de signalement est libre et se fait à distance en 24/7.

UTILISATION :

Je suis témoin ou victime :

- De comportements allant à l'encontre de l'intérêt général
- De comportements constituant une violation de notre code d'éthique
- D'une situation de harcèlement, de discrimination...

Que puis-je faire dans cette situation ?

1. **Première possibilité** : Vous pouvez vous adresser à votre manager ou à un membre des ressources humaines.
2. **Deuxième possibilité** : Vous pouvez accéder à notre plateforme de signalement : <https://tessi.signalement.net>

Démonstration :

J'accède à notre plateforme de signalement :



The screenshot shows the Tessi reporting portal homepage. At the top is the 'tessi' logo. Below it is the heading 'Bienvenue sur le portail de signalement du Groupe Tessi'. A paragraph states: 'Conformément à nos règles éthiques et aux dispositions légales en vigueur la présente plateforme permet des signalements et des échanges sécurisés et est accessible aux collaborateurs internes, externes et occasionnels.' There are two main sections: 'IMPORTANT' and 'PROFIL DE L'ORGANISATION'. The 'IMPORTANT' section contains a warning about confidentiality. The 'PROFIL DE L'ORGANISATION' section lists the organization as 'GROUPE TESSI' and provides a list of permanent referents: PEILLON Patrick, TALBI Amine, DAUMAS Jean-François, MUTEL Claire, and BOURG Benoit. At the bottom, there are two buttons: 'Faire un nouveau signalement' and 'Accéder à un signalement existant'.

Étape 1 : Je sélectionne la filiale, la catégorie de signalement dans la liste ainsi que le pays et le site concerné :

1 INITIALISER 2 IDENTIFIER 3 DECRIRE 4 TRANSMETTRE

Type de signalement

Filiale

Catégorie

Pays*

Nom de la localisation concernée*

> Suivant

Étape 2 : Je peux m'identifier :

1 INITIALISER 2 IDENTIFIER 3 DECRIRE 4 TRANSMETTRE

Nom*

Prénom*

Pays*

Ville / Localité*

Profession*

E-mail*

Téléphone

Étape 3 : Je réponds au questionnaire de manière objective et factuelle :

1 INITIALISER 2 IDENTIFIER 3 DECRIRE 4 TRANSMETTRE

Quel est l'objet de votre signalement ?*

A quelle date se sont déroulés les faits ?*

Où se sont déroulés les faits ?*

Décrivez précisément la situation ou les faits*

Il y a-t-il eu des témoins / d'autres témoins de la situation ? Si oui, précisez leur identité si vous la connaissez

Est-ce la première fois que cette situation est observée ?*

Joindre vos fichiers ici (facultatif)

Retour > Suivant

Étape 4 : Je vérifie mon rapport, puis je clique sur le bouton "Transmettre le signalement"

The screenshot shows the 'TRANSMETTRE' step of a reporting form. At the top, there are four progress indicators: 1 INITIALISER, 2 IDENTIFIER, 3 DECRIRE, and 4 TRANSMETTRE (highlighted in dark blue). Below the progress bar, the form is titled 'Recapitulatif' and contains several input fields: 'Identification du déclarant: Anonyme', 'Catégorie: 1. Discriminations', 'Pays: France', 'Nom de la localisation concernée: Grenoble', 'Je souhaite rester anonyme pour faire ce signalement: Oui', 'Quel est l'objet de votre signalement?: sex', 'A quelle date se sont déroulés les faits?: 04/08/2021', 'Où se sont déroulés les faits?: sex', 'Décrivez précisément la situation ou les faits: sex', 'Il y a-t-il eu des témoins / d'autres témoins de la situation? Si oui, précisez leur identité et vous le connaissez: en', and 'Est-ce la première fois que cette situation est observée? Je ne sais pas'. At the bottom, there are two checkboxes: 'Je confirme vous transmettre mon signalement de manière déconstruite et de bonne foi.' and 'Je ne suis pas un robot' with a reCAPTCHA logo. A 'Retour' button is on the left and a 'Transmettre le signalement' button is on the right.

Lors de l'envoi du rapport, le système génère et affiche un code confidentiel que je dois conserver.

Ce code me permet de communiquer confidentiellement avec les référents dédiés au traitement de mon signalement, en cliquant sur "Accéder à un signalement existant" depuis la page d'accueil.

This screenshot shows a light blue box containing a 'Numéro de suivi' field with a vertical cursor. Below it is a reCAPTCHA widget with the text 'Je ne suis pas un robot' and the reCAPTCHA logo. At the bottom of the box is a dark blue button labeled 'Ouvrir'.

The screenshot shows a confirmation page with the heading 'Votre signalement a bien été transmis.' and the sub-heading 'Merci de votre confiance.' Below this is a 'Retour à la page d'accueil' button. A box displays the confidential tracking code '-QPWaMzKMSu3' with a 'Copier ce code confidentiel' button. To the right, there is an email input field and a 'OK' button. Two red boxes at the bottom contain important information: one about the confidentiality of the code and another about the email notification.

Les référents dédiés de votre organisation sont automatiquement avertis par le système et disposent de fonctionnalités permettant de gérer les signalements reçus et d'échanger avec vous si besoin via ce canal.

Merci de contribuer à la démarche éthique et conformité de notre Groupe et à la prévention des risques.